

مقررات کلی بیمارستان :

- بیماران سرپایی اتاق عمل قبل از بستری جهت تایید دفترچه به کارشناس مربوطه مراجعه نمایند.
- چنانچه از نحوه خدمات رسانی در این بیمارستان رضایت ندارید از طریق مراجعه حضوری یا صندوق های رسیدگی به شکایات و یا با شماره تلفنهای اعلام شده انتقادات و پیشنهادات خود را با درمیان گذارید.
- چنانچه بیمار خود را به دلیل نقایص بیمه ای بصورت موقت ترخیص نموده اید جهت تایید دفترچه ، حضور بیمار الزامی می باشد.
- همراه داشتن دفترچه مادر جهت کودکانی که دفترچه فاقد عکس هستند الزامی می باشد.
- جهت دریافت گواهی بستری و مدارک بالینی بیمار به واحد مدارک پزشکی واقع در کلینیک مراجعه نمایید
- روزهای ملاقات **شنبه - دوشنبه - چهارشنبه - جمعه** و ساعت ملاقات در شش ماه اول سال **4 تا 5** عصر و شش ماه دوم سال **3 تا 4** عصر می باشد.
- در صورت نداشتن پوشش بیمه ای به آدرس [www. Bimehsalamat. Ir/isc](http://www.Bimehsalamat.Ir/isc) یا **دفتر پیشخوان دولت** مراجعه نمایید. جهت اطلاعات بیشتر به وب سایت مراجعه نمایید

طبق ماده 92 هزینه **بیماران تصادفی** در صورت داشتن مدارک ذیل رایگان می باشد جهت دریافت فرم به مددکاری مراجعه -نماید.

مدارک مورد نیاز بیماران تصادفی: گزارش حادثه یا کروکی یا فرم زرد رنگ فوریتهای پزشکی (2) کپی کارت ملی

مدارک مورد نیاز جهت بستری دفترچه ، تأییدیه کارشناس بیمه، کارت ملی، کپی دفترچه (جهت صدا و سرما و بانکها معرفی نامه از اداره مذکور

راهنمای طبقات

همکف:

بخش اطفال - مدیریت - دفتر پرستاری - امور اداری و کارگزینی - بهبود کیفیت - رسیدگی به شکایات - مددکاری - کارشناسان ناظر بیمه - خدمات اورژانس - داروخانه - درمانگاه - آزمایشگاه - رادیولوژی - سی تی اسکن - سو نو گرافی - مدارک پزشکی - حسابداری - ترخیص - مرکز تلفن - حراست - تجهیزات پزشکی - انبار - آشپزخانه

طبقه اول ICU1 (مراقبت های ویژه جراحی) - **ICU2** (مراقبت های ویژه عمومی) - اتاق عمل - جراحی زنان - جراحی مردان

طبقه دوم:

NICU (مراقبت ویژه نوزادان) - **LDR** (زایشگاه) - انکولوژی

طبقه سوم: داخلی زنان - داخلی مردان - **CCU** (مراقبت های ویژه قلب و عروق)

